HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

KONTRAKT

om
mottak og håndtering av alarmer

mellom

Hjelmeland Brannvesen

Og

Spar Hjelmeland / 020468

(nedenfor kalt Kunden)



Postadr: Vågavegen 116, 4130 Hjelmeland
postmottak@hjelmeland.kommune.no
Tlf: 51 75 00 00 Faks: 51 75 70 70
Bankgiro: 3207 07 00750
Org nr 864979092

1. KONTRAKTENS OMFANG

Denne kontrakten regulerer avtaleforhold mellom Kunde og Hjelmeland brannvesen (HBV). Kontrakten reguleres også av alminnelige kontraktsrettslige regler, og kravene kan derfor på noen punkter være strengere enn lov- og forskriftskrav. Kontrakten anses som akseptert når **utfylt og innsendt.**

2. ALARMMOTTAK OG UTRYKNING

Mottak av alarm og utkalling av mannskaper gjøres av 110 Sør-Vest (110). 110 skal ivareta HBV´s plikter etter brann- og eksplosjonsvernloven § 16.

Alarmoverføring fra Kundens alarmanlegg blir direkte tilknyttet 110 døgnbemannede alarmsentral. Alarmsentralen er utstyrt, drevet og bemannet etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for Nødalarmeringssentraler. Alarmsentralen har ansvar for mottak og behandling av alarm, og for at det iverksettes tiltak knyttet til den mottatte alarm. Korrekt aksjon skal skje så fort og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. 110 har rett til å prioritere rekkefølgen ved ut alarmering ved samtidige hendelser.

HBV´s bedskapsavdeling rykker ut ved utløst alarm til alarmadresse etter gjeldene instrukser. HBV har 4 brannstasjoner; Hjelmeland Brannstasjon, Årdal Brannstasjon, Skiftun Brannstasjon og Jøsenfjorden Brannstasjon.

Dersom det er bekreftet eller avkreftet at det er brann må Kunde umiddelbart ringe på nødnummer 110 for å gi beskjed.

3. ANSVAR OG FORSIKRING

HBV sitt ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som evt. dekkes under vår ansvarsforsikring. Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar. Dersom HBV ved utrykning ikke har tilgang til nødvendig rom/området forbeholder vi oss retten til å ta oss inn.

HBV er ikke ansvarlig for ev. kostnader rundt dette. HBV er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføring og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett og/eller manglende oppe tid i data- eller telenett.

4. ALARMANLEGG OG OVERFØRING

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene skal alarmanlegget sine komponenter minst tilfredsstille Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd (FG) krav. Ved anleggets betjeningsenhet skal det finnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med markerte detektorer og manuelle meldere. Alarmanlegget er Kundens eiendom og Kunden er ansvarlig for at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Eventuelle utbedringer, oppgraderinger eller service på anlegget er Kundens ansvar.

Overføring av alarmsignal til alarmsentralen skjer via alarmsendere i Kundens alarmanlegg. Alarmanlegget hos Kunden tilknyttes 110. Overføringsutstyret skal godkjennes av 110, og nye anlegg bør være i drift minimum 4 uker før de kobles til 110 sentral.

HBV har ikke ansvar for feil på alarmanlegget, på overføringslinje, andre tekniske feil eller følgene av slike feil på Kundens alarmanlegg. Kunden er ansvarlig for opplæring av ansatte og at rutiner blir fulgt for bruk av alarmanlegg.

5. NØKLER OG NØKKELSAFE

Det skal monteres en FG-godkjent nøkkelsafe i bygningen som skal gi plass til alle nøkler. Nøklene skal oppbevares i nøkkelsafen og skal gi adgang til alle deler av bygningen som dekkes av alarmanlegget. Nøkkelsafen må være utstyrt med alarm direkte til 110, men velger bygningseier en løsning uten alarm er det på eget ansvar og eget vedlegg til denne kontrakten må signeres. Det er kun HBV som kan åpne nøkkelsafen. Ved bytte av lås må 110 straks få beskjed om dette slik at HBV legger inn nye nøkler i nøkkelsafen. HBV skal ikke, under noen omstendighet, låne ut nøkler til Kunden.

6. IDRIFTSETTELSE AV BRANNALARM

Alarmanlegget settes i drift når alle formaliteter ved alarmtilknytningen er i orden herunder at kontrakt er signert og mottatt av brannvesen, alle kundeopplysninger er mottatt, kontaktpersoner med tilgjengelig telefonnummer er oppgitt, orienteringsplan er godkjent og plassert i bygget, nøkkelsafe er montert og testalarm fra nøkkelsafen og alarminnganger er testet og gått igjennom til alarmsentralen.

7. TESTING OG AVMELDING AV UTLØST ALARM

Kunden er selv ansvarlig for at det blir utført test av alarmanlegget. Når test av alarmoverføring skal gjennomføres skal kunden kontakte 110 på tlf. 51 91 85 20, og må være på linjen til test og overføring er mottatt hos 110.

Ved gjentatte alarmer som ikke lar seg avstille, forbeholder brannvesenet seg retten til å sette anlegget i "AV"-stilling. I slike tilfeller vil brannvesenet varsle Kunden og bygningen er da uten alarmovervåkning.

Ved avmelding av utløst alarm må Kunden umiddelbart ringe 110 tlf. 110 for å gi beskjed slik at alarmsentralen ikke sender ut brannbil og mannskap.

8. UNØDIGE/FALSKE ALARMER

Ved utrykning på grunn av unødvendig alarm belastes Kunden med et gebyr (se Vedlegg 1 – Prisliste med gjeldene gebyrsats). Som utrykning regnes alle utrykninger hvor brannmannskapene er ut alarmert for å rykke ut til kunden. Som unødvendig regnes alarm som skyldes uforutsett bruk (for eksempel varme arbeider, uanmeldt arbeid på anlegget, matos etc.), teknisk feil eller feil bruk av utstyr (for eksempel feil plassering eller feil type detektor). Uforklarlig årsak regnes som teknisk feil. Ved gjentatte feil kan 110 kreve at anlegget kobles ut inntil det er reparert. Kunden skal varsles før utkobling.

HBV eller 110 er ikke erstatningsansvarlig for skader som måtte oppstå hos Kunden som følge av svikt i deres utstyr.

9. KUNDEOPPLYSNINGER

Ved endring av kontaktopplysninger må dette meldes 110 omgående Pga. sikkerhetsmessige årsaker. Endringer kan gjøres via telefon tlf. 51 50 22 11 eller sendes via e-post til: alarm@110sorvest.no. 110 anbefaler årlig gjennomgang av kontakter, for oppdatering i alarmsystem.

10. FAKTURERING

Tilknytningsavgift og kvartalsavgiften innkreves av HBV når alarmen tilknyttes sentralen. Kvartalsavgiften faktureres halvårlig fra den dato som anlegget kobles opp. Brannvesenet foretar kontroll av boksen og nøklene i den, annethvert år. Denne ytelsen er inkludert i avgiften.

Størrelsen på tilknytningsavgift, kvartalsavgift og unødig alarm fremgår av betalingsregulativet (vedlegg 1, til kontrakten). Dette vedlegg skal være krysset av ved riktig tjeneste som benyttes av Kunden. Avgiftene og andre forhold i kontrakten kan endres med tre måneders varsel.

11. PRISJUSTERING

Prisene reguleres hvert år i henhold til konsumprisindeksen.

12. OPPSIGELSE OG IRREGULÆRE FORHOLD

Kontrakten kan sies opp skriftlig av hver av partene med tre - 3 - måneds varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved opphør av kontrakten må alarmsendere fysisk frakobles alarmsentralen i bygget. Eventuelle kostnader forbundet med dette påhviler Kunden av anlegget. Mislighold, force majeure og termineringsspørsmål reguleres av alminnelig kontraktsrett.

HBV er ikke ansvarlig for konsekvenser av brudd på gjeldende lovverk, lovendring eller pålegg fra offentlig myndighet.

HBV sitt erstatningsansvar er begrenset til det ansvar som ev. dekkes av HBVs ansvarsforsikring. HBV er ikke ansvarlig for tap mv. utover det HBVs forsikring dekker.

13. TVIST

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Stavanger Tingrett som verneting.

Dato: XX.XX.XXXX
07.08.25

Sted: Hjelmeland

For Hjelmeland Brannvesen

Kundebehandler

Kunde

Vedlegg 1 – Prisliste for 2025 (kryss for valgt tjeneste)

HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

OPPLYSNINGER TIL HJELP VED BESTILLING AV ALARMOVERFØRING

(MÅ FYLLES UT)

NAVN OG ADRESSER:

Objektets navn:	Spar Hjelmeland		
Objektets gateadresse:	Ryfylkevegen 6963		
Objektets postnr/sted:	4130 Hjelmeland		
Objektets gnr/bnr:	164 898		
Objektets Areal (m²):	1167		
Eier:	Spar Hjemeland		
Eiers gateadresse:	C O Norgesgruppen Regnskap avd. Oslo PB 23 kalbakken	**Tlf:**	452 28 973
Eiers postnr/sted:	0901 Oslo	**Org.nr.:**	999 252 362
Eiers e-post	tone.munthe@spar.no	**E-post for faktura:**	

Kontaktpersoner for brannvesenet ved utrykning:		
Navn og tittel/funksjon:	**E-post:**	**Mobilnr.:**
1. Tone Kristin Munthe / Kjøpmann	Tone.munthe@spar.no	452 28 973
2. Arild Munthe / Vaktmester	Arild@munthe.no	954 83 441
3. Christian Munthe / Assisterende butikksjef	Chlamu77@gmail.com	988 58 283
4. /		

HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

TEKNISKE DATA:

Installatør av alarm:	FLOW Elektro Sor-Vest								
Type alarm:	**Brann:**	☒	**Heis:**	☐	**Teknisk:**	☐	**Andre:**	☐	
Alarmsender-nummer:	03-580012618889								
	JA	**NEI**	**Beskriv plassering:**						
Nøkkelsafe:	☒	☐	Ved personalinngang						
Brannalarmanlegg:	☒	☐	Personalinngang						
Direkte varsling 110:	☒	☐	---						
Røykventilasjon:	☐	☐							
Slokkeanlegg:	☐	☐							
Sporadisk overnatting:	☐	☐							
Farlig stoff:	☐	☐							
Hvis ja, angi: type stoff, tank og mengde.									
Dispensasjoner:	Ja	☐	Nei	☐	**Hvis ja, skal foreligge i branndok.**				
Kort beskrivelse av bruken av bygget:									
Viktige opplysninger (vannkilder, lagring av olje eller kjemikalier eller annet):									

Postadr. Vågavegen 116, 4130 Hjelmeland
postmottak@hjelmeland.kommune.no
Tlf: 51 75 00 00 Faks: 51 75 70 70
Bankgiro: 3207 07 00750
Org.nr 864979092

HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

Vedlegg 1 – Gebyr for tilknytning til Hjelmeland Brannvesen og 110 Sør-Vest
Det fastsettes følgende satser for tilknytning til brannvesenet ekskl. merverdiavgift, med unntak av noen som er inkl. merverdiavgift som er merket. Ikke avgiftspliktige ytelser er merket særskilt.

Priser pr. tjeneste (sett kryss for valgt tjeneste)	
☐ Brannalarm, kvartalsavgift prisgruppe 1 ▪ Bygg med bruksareal (BRA) på inntil 500 m²	Kr. 1018,-
☐ Brannalarm, kvartalsavgift prisgruppe 2 ▪ Bygg med bruksareal (BRA) på 500 – 800 m²	Kr. 2025,-
☒ Brannalarm, kvartalsavgift prisgruppe 3 ▪ Bygg med bruksareal (BRA) på 800 m²-1200 m²	Kr. 3042,-
☐ Brannalarm, Kvartalsavgift prisgruppe 4 ▪ Bygg med bruksareal (BRA) på 1200 m²-7500 m²	Kr. 4059,-
☐ Brannalarm, Kvartalsavgift prisgruppe 5 ▪ Bygg med bruksareal (BRA) over 7500 m²	Kr. 5077,-
☐ Brannalarm, Privatbolig/leilighet, Kvartalsavgift prisgruppe 6	Kr. 1372,- Inkl. mva.
☐ Brannalarm, Gårdsbruk/landbrukseiendommer, Kvartalsavgift prisgruppe 7	Kr. 1142,-
☐ Heisalarm, Kvartalsavgift prisgruppe 8 ▪ Gjelder bygg som ikke har andre alarmer til 110-sentralen ▪ Prisen gjelder for første heis	Kr. 1018,-
☐ Heisalarm, Kvartalsavgift prisgruppe 9 ▪ Gjelder bygg der det er overført andre alarmer til 110-sentralen ▪ Prisen gjelder pr. heis	Kr. 512,-
☐ Teknisk alarm, Kvartalsavgift prisgruppe 10 ▪ Gjelder bygg som har andre alarmer til 110-sentralen	Kr. 512,-
☐ Teknisk alarm, Kvartalsavgift prisgruppe 11 ▪ Gjelder bygg som ikke har andre alarmer til 110-sentralen	Kr. 1018,-

Postadr: Vågavegen 116, 4130 Hjelmeland
postmottak@hjelmeland.kommune.no
Tlf: 51 75 00 00 Faks: 51 75 70 70
Bankgiro: 3207 07 00750
Org nr 864979092

HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

Priser pr. tjeneste (sett kryss for valgt tjeneste)	
☒ Tilknytningsgebyr som gjelder kunder som har Abonnementsavtale med lokalt brannvesen	
☒ Tilknytningsgebyr første alarm	Kr. 5941,-
☐ Tilknytningsgebyr av flere alarmer og heisalarm	Kr. 2969,-
Det skal monteres Nøkkelsafe med alarmoverføring • Tilkobling og abonnement legges kostnadsfritt eksisterende Alarmoverføring	
☐ Gebyr ved eierskifte eller endring av alarmoverføring *NB! Gjelder alle kunder – 110 Sør-Vest*	Kr. 980,-
Unødige brannalarmer grunnet manglende vedlikehold/ Uaktsomhet	Kr. 8370,-

OPPDATERINGING AV OBJEKTOPPLYSNINGER SENDES TIL alarm@110sorvest.no, ELLER PÅ NETT: https://www.rogbr.no/meldinger/automatisk-brannalarm-melding-om-endringer

DERSOM OPPDATERTE OPPLYSNINGER IKKE SENDES INN, ANSER HJELMELAND BRANNVESEN EKSISTERENDE OPPLYSNINGER I ALARMMOTTAKET SOM KORREKTE.

For spørsmål, kontakt rådgiver alarm & marked på tlf. 51 50 22 11.

Postadr: Vågavegen 116, 4130 Hjelmeland
postmottak@hjelmeland.kommune.no
Tlf: 51 75 00 00 Faks: 51 75 70 70
Bankgiro: 3207 07 00750
Org nr 864979092

HJELMELAND KOMMUNE
Hjelmeland Brannvesen

Postadr. Vågavegen 116, 4130 Hjelmeland
postmottak@hjelmeland kommune no

Tlf: 51 75 00 00 Faks: 51 75 70 70

Bankgiro 3207 07 00750
Org nr 864979092