

Info fra Lars på ithjelp.

Bruk gjerne **websiden ithjelp** for å melde saker til IT eller for å få status på større feil. Den er enkel i bruk og du får en god oversikt over dine saker. Ser slik ut:

ithjelp

Startside Erfaringsdatabase Globale Saker Opprett Sak Mine Saker Logg Ut Hjelp

Velkommen til felles ithjelp for Sauda, Suldal, Hjelmeland og Strand !

Her kan du opprette nye saker til oss "**Opprett sak**", sjekke status på saker du har meldt inn "**Mine saker**" og bruke erfaringsbase "**Erfaringsdatabase**". Du kan også legge inn **beskjeder til oss** på eksisterende saker som ikke har status lukket **ved å klikke deg inn på saken**. **Globale saker** er feil og driftsmeldinger som gjelder flere brukere.

| Intern web: ithjelp | E-post : ithjelp@strand.kommune.no | Telefon: 47631100 | Telefaks: 94770407|

Mine Saker i prosjektet ithjelp			
SAKER	Alle	Aktive	Lukket
Sak #	Endret (dato)	Status	Tittel
4776	02/10/2007	Lukket	Felles feil på Outlook nå
4698	04/10/2007	Svar mottatt	Test av ithjelp
3053	11/06/2007	Lukket	GAB kommunikasjonsfeil
2767	24/05/2007	Lukket	Husk planlagt nedetid i kveld onsdag 23.05.07
975	05/01/2007	Lukket	Finne sak

Hvor finner jeg websiden **ithjelp** ?

På Intralinksiden



.... eller bare skriv inn **ithjelp** i adressefeltet i et Internet Explorer-vindu  <http://ithjelp>.

Du kan selvfølgelig også henvende deg til **ithjelp** på andre måter :

- **E-post** til adresse ithjelp@strand.kommune.no genererer automatisk en sak i **ithjelp** som sender bekreftelse tilbake til deg på e-post. Du finner også e-postadressen på Intralinksiden og i "Felles Adresseliste HIR" i Outlook.
- **Telefon** til **ithjelp 47631100** 1.linje som har åpningstid fra 0800-1530 og er bemannet med en person. (Det er mulig å legge igjen beskjed på telefonsvarer i og utenfor åpningstidene, men bruk helst registrering på webside eller e-post hvis det er tilgjengelig)
- **Faks** til **ithjelp** sendes til **94770407**.

ithjelp er et felles IT brukerstøtte og henvendelsessystem for å registrere og systematisere IT-saker for kommunene Sauda, Suldal, Hjelmeland og Strand.

Du er sikret at din henvendelse til IT blir registrert for oppfølging og tilbakemelding. Alt blir logget og du har full historikk på alle sakene dine på websiden **ithjelp**.